

Rücktritt vom Vertrag

Wichtiger Hinweis: Bitte legen Sie dieses ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei und schicken

Sie die Ware an folgende Adresse:

Higarden s.r.o. - Naarden Returns

Na Hurce 1077/4a

161 00 Prag, Tschechische Republik

Angaben zum Kunden

Name:

Adresse:

Telefon:

E-Mail:

Bestellinformationen

Bestellnummer:

Artikelbezeichnung / Seriennummer:

Kaufdatum*:

Angaben zum Artikel:

Beschreibung des Mangels / Grund der Rücksendung:

Gewünschte Lösung - Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:



Reparatur



Umtausch



Rückerstattung des Kaufpreises



Preisnachlass

.....
Datum und Unterschrift des Kunden

**Das Kaufdatum entspricht dem Datum der steuerpflichtigen Leistung auf Ihrem Beleg.*

Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung:

Sollte der Verbraucher mit der Bearbeitung der Reklamation nicht zufrieden sein, insbesondere mit der Ablehnung der Reklamation oder der unzureichenden Erfüllung der Ansprüche, kann eine zivilrechtliche Streitigkeit entstehen. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus einem Kaufvertrag ist die Tschechische Gewerbeaufsicht (Česká obchodní inspekce) zuständig. Kontakt: Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nr.: 000 20 869, Internet: www.coi.cz.

Rücktritt vom Vertrag gemäß der tschechischen Regierungsverordnung Nr. 363/2013.

1. Das Recht auf Vertragsrücktritt

1.1. Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

1.2. Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

1.3. Der Verkäufer gewährt dem Käufer zudem eine Frist zur Rückgabe der Ware in Form des Rücktritts vom Vertrag (ausgenommen Waren, bei denen das Rückgaberecht ausgeschlossen ist) im Zeitraum zwischen dem fünfzehnten (15.) und dreißigsten (30.) Tag nach Erhalt der Ware

1.4. Um das Recht auf Vertragsrücktritt auszuüben, muss der Käufer Higarden s.r.o., K Žižkovu 640/1, 190 00 Praha 9, Tschechische Republik, Tel: +420 770 321 565, info@higarden.de, per Post oder E-Mail informieren. Der Käufer kann das beigefügte Formular verwenden, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

1.5. Der Rücktritt vom Kaufvertrag muss dem Verkäufer innerhalb der festgelegten Frist zugesandt werden.

2. Folgen des Rücktritts

2.1. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag erstattet der Verkäufer dem Käufer die erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die dadurch entstehen, dass der Käufer eine andere als die günstigste vom Verkäufer angebotene Standardlieferung gewählt hat) innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang des Rücktritts vom Kaufvertrag. Die Rückzahlung erfolgt auf demselben Weg, wie die Zahlung erhalten wurde, sofern der Käufer nichts anderes angibt. Dem Käufer entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die Zahlung zurückzuerstatten, bevor der Käufer die Ware zurückgegeben oder nachgewiesen hat, dass die Ware an den Verkäufer versandt wurde.

2.2. Rückgabe der Ware

2.2.1. Der Käufer muss die Ware ohne unangemessene Verzögerung, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Rücktritt vom Vertrag, an Higarden s.r.o., K Žižkovu 640/1, 190 00 Praha 9, Tschechische Republik, zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb von 30 Tagen versandt wurde.

2.2.2. Die Kosten für die Rücksendung der Ware trägt der Käufer.

2.2.3. Der Käufer haftet für einen etwaigen Wertverlust der Ware, der durch einen Umgang mit ihr entstanden ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.